

11. FAQ

1. 『CoLS』について

『CoLS』を利用する際は、必ず推奨の OS、ブラウザを使用してください。
推奨環境以外では動作検証が行われていませんので、文字化けや表示の乱れ、正しく動作が実行されないなどの不具合が生じる場合があります。
OS、ブラウザのサポートレベルは、CoLS マニュアルページのトップ画面から確認することができます。

Q. 『CoLS』にログインができません。

A. ログイン ID とパスワードが正しく入力されているか注意して、再度試してみてください。英数字の大文字/小文字、半角/全角は区別されます。何度試してもログインができない場合は、パスワードを誤って入力している可能性があります。東京未来大学通信教育部まで、問い合わせてください。なお、パスワードは即日発行ができない場合がありますのでご注意ください。

Q. 『CoLS』にログイン後にしばらく操作を行わず、操作を再開したらうまく開きません。

A. 操作を 90 分以上行わなかった場合、ログイン状態は自動的に終了します。再度ログインを行ってください。

Q. 『CoLS』の画面・履修登録画面が動かなくなりました。

A. 様子を見て、ブラウザの更新ボタンを押してください。それでも復旧しない場合はブラウザを閉じて再度開き直るかパソコンの再起動を行ってください。
なお、履修登録操作中は、ボタンを連打したり、ブラウザの「戻る」ボタンを押した場合、誤作動やエラーの原因となりますので注意してください。画面が復旧したら、履修登録の内容が反映されているかを必ず確認してください。

Q. 履修登録期間外に科目の修正や削除を行いたいです。

A. 履修登録期間以外は、科目の追加や削除はできません。間違いがないよう慎重に操作し、操作完了後は、希望する科目が正しく登録されているかを必ず確認してください。

【参照】 [4. Web 履修登録方法の「5.履修登録の完了と確認方法」](#)

Q. コミュニティ・コース自己登録・スケジュールが使えません。

A. 通信教育課程の学生は、コミュニティ・コース自己登録・スケジュールの機能を使用しておりません。CoLS マニュアルに記載されている機能のみ使用します。

2. 動画の視聴について(メディア授業)

Q. 動画がうまく表示されません。

A. 推奨するパソコン環境を満たしていない可能性があります。CoLSマニュアルページトップ画面を参照し、動作環境を確認してください。自宅以外(勤務先等)のパソコン等では、管理者のポリシーにより動画コンテンツ等が視聴できないことがあります。その場合は当該パソコンの管理者に相談してください。

- Q. 講義の動画が表示されなかったり、表示されてもよく止まってしまいます。
- A. 推奨するパソコン環境を満たしていない可能性があります。CoLSマニュアルページトップ画面を参照し、動作環境を確認してください。
- Q. 講義の動画は再生されますが、音声は再生されません。
- A. 以下を確認してください。それでも音声は再生されない場合は通信教育部まで連絡してください。
- ・スピーカーもしくはヘッドフォンの配線が緩んだり外れたりしていないか。
 - ・端末本体やスピーカー、もしくはヘッドフォンの音量が小さくなっていないか。(それぞれ外部つまみなどを確認してください。)
 - ・端末内でデバイスの音量が低かったりミュートになっていないか。

3. 大学内パソコンについて

学内に設置されているパソコンやプリンタは、学生や教職員の共有物です。情報処理室の使用ルールを守り、全員が気持ちよく利用できる環境を維持しましょう。パソコンやプリンタが故障した場合、授業進行や学習の障害になる恐れがあります。故障したパソコンやプリンタを発見した場合はそのまま放置せず、教職員まで連絡してください。

- Q. 大学内のパソコンを利用したいです。
- A. 対面授業期間中に限り事前申請の上、利用可能です。申請方法は、学生便覧の該当ページを確認してください。ただし授業や学内行事が優先されるため、申請承認後であっても希望の日時に利用できない場合がありますので予めご了承ください。
- Q. 作成したファイルを学内パソコンに保存できますか？
- A. 再起動時にパソコンが初期状態に戻りますので、保存することはできません。作成したファイルを保存したい場合は USB メモリを持参してください。
- ※情報処理室で印刷用紙は常備しておりません。印刷を行う場合は各自コピー機等を活用してください。
- Q. パソコンにエラーメッセージが表示されました。
- A. エラーメッセージが表示されたら、むやみにパソコンを操作せず、教職員に報告してください。
- Q. 学内のパソコンで試験を受けることはできますか？
- A. 学内パソコンを使用してテキスト科目またスクーリング科目(メディア授業含む)の各種試験を受験することは一切認められません。

※ 個人所有のパソコンに関する問題・質問は、パソコンメーカーや加入しているプロバイダにお問い合わせください。